



RAPIDEZ Y EXPERIENCIA APLICADA A SOLUCIONES INFORMATICAS Y DE IMPRESIÓN.

HAGA SU CONSULTA  +54 11 4911 1102

GRUPO IMCOM

Somos un canal corporativo orientado a la comercialización de productos y servicios que resuelvan eficientemente las necesidades informáticas, de telefonía y de impresión tanto de particulares como grandes empresas.

GRUPO IMCOM es un canal corporativo orientado a la comercialización de productos y servicios que resuelvan eficientemente las necesidades informáticas, de telefonía y de impresión tanto de particulares como de grandes empresas.



Nuestros procesos abarcan todas las etapas necesarias para la realización de proyectos de implementación y puesta en funcionamiento de soluciones tecnológicas dirigidas a obtener ventajas competitivas para nuestros clientes.

Ofrecemos al mercado una diversidad de servicios que le permiten tanto a empresas como a particulares una tercerización global y/o parcial de los servicios informáticos y de impresión, con el fin de liberarlos del quehacer y la problemática inherente a la gestión y administración de un servicio corporativo, dejando esta responsabilidad en manos de profesionales y técnicos altamente capacitados y con experiencia comprobada en dichas actividades.



DIVISIÓN INSUMOS

SERV. TÉCNICO | MANTENIMIENTO | VENTA

Desde nuestros comienzos nos especializamos en la venta de cartuchos de tinta y toners, ya sean originales como genéricos.



DIVISIÓN TÉCNICA DE IMPRESIÓN

SERV. TÉCNICO | MANTENIMIENTO | VENTA | ALQUILER

Técnicos especializados y rapidez en la solución de todo tipo de de problemas con equipos de de impresión de todas las marcas y modelos



NOTEBOOKS | NETBOOKS | TABLETS

SERV. TÉCNICO | MANTENIMIENTO | VENTA

Todo tipo de repuestos y partes disponibles para la reparación de equipos portátiles, presupuestos sin cargo y rapidez para las reparaciones



DIVISIÓN TÉCNICA DE IMAGEN

SERV. TÉCNICO | MANTENIMIENTO | VENTA

Técnicos especializados en reparación de todo tipo de monitores y TVs. Presupuestos sin cargo y rapidez en la entrega.



CENTRALES TELEFÓNICAS

SERV. TÉCNICO | MANTENIMIENTO | VENTA

Contamos con un grupo capacitado tanto para instalación, cableado y programación de todo tipo de centrales telefónicas, de todo tipo de magnitud.



“ RENT a PRINT “

Es el servicio de impresión asistida de IMCOM SERVICIOS SRL ofrece un paquete de servicios profesionales para dar solución al costo operativo de mantenimiento, compra y reparación de impresoras, el cual consta de tres etapas.

Consultoría



Es la etapa en la cual el personal calificado de IMCOM realiza un completo relevamiento de los volúmenes de impresión de su organización, del equipamiento, tipo y calidad de impresión, niveles de soporte técnico, como así también del consumo mensual de insumos. Del resultado de este relevamiento y su posterior análisis, surgirá nuestra recomendación y propuesta la cual redundará en una mejor administración de su impresión, con una sustancial baja en sus costos.

De esta manera se podrá conocer el costo real de cada página impresa y el valor del costo por página de nuestra propuesta.



Implementación

Nuestro servicio consiste en la provisión de:

- Impresoras adecuadas a cada situación en particular **COMODATO** o Administración de parques propios de equipos.
- Cartuchos de Toner
- Kit de mantenimiento, fusores, etc.
- Servicio técnico correctivo y preventivo y repuestos a cargo de **IMCOM**
- Solamente se facturará el costo por copia pactado con anterioridad multiplicado por la cantidad de copias impresas mensualmente.
- Excedentes de copias se evalúan a mes vencido.



Soporte

Convenio de Soporte Post Venta convenido formado por:

- **Servicio de Gestión:**
Entrega e instalación de los equipos, Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo
- **Servicio de Logística:** Retiro y entregas de cartuchos de toner llenos y vacíos. Entrega e instalación de repuestos e insumos para el continuo perfecto trabajo de las impresoras. Kit de mantenimiento, fusores, etc.
- **Informes mensuales** de los trabajos de cada impresora en particular indicando centro de costos, ubicación física, número de serie, cantidad de páginas impresas (comparaciones), observaciones.





Beneficios del Contrato “RENTaPRINT”

- Provisión de Impresoras “ **COMODATO**”
- Reducción en los Costos de Mantenimiento e Insumos.
- Costos de Impresión Exactos. Se factura solo lo impreso.
- Reducción de Costos Financieros. Reducción de Capital Inmovilizado en Bienes de Uso.
- Reingeniería del Parque de Impresoras
- El cliente se despreocupa de la Obsolescencia de su Parque de Impresoras. **IMCOM** se compromete al mantenimiento de un parque Operativo y Actualizado a las necesidades.
- Reducción en los Costos por la Contratación de Abonos de Mantenimiento.
- Eliminación de todo Gasto Oculto de Impresión.
- Asistencia Técnica dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud

Algunos equipos que se utilizan para el servicio:

RICOH aficio 402

Equipo multifuncional, con scanner plano oficio, ADF, 44 páginas por minuto, hasta 3000 hojas de capacidad de bandejas, dúplex, placa de red y una serie de funciones de red y control de impresión de avanzada.





EQUIPOS RICOH DE ALTA PRODUCCION

Equipos de alta producción, 190 páginas por minuto, encuadernación automática, impresión de dúplex de alta velocidad



Algunos de los Clientes que recomiendan nuestros servicios:

TRAMONTINA - BRASIN
WAL-MART (CD)
DIRECCION DE VIALIDAD DE PCIA DE BS AS
SISTEMAS VIGIA (GRUPO COLVEN)
BANCO DE LA NACION ARGENTINA
GESTION COMPARTIDA - GRUPO CLARIN
MINISTERIO DE SALUD DE LA NACION
EMBAJADA DE RUSIA
ANTINA TELEVISION SATELITAL
SIGEN (SINDICATURA GENERAL DE LA NACION)
PODER JUDICIAL DE LA NACION
COOP. TA.CORD.
CORVEN AMORTIGUADORES S.A.
CARGILL - MOSAIC
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
EMBAJADA DE HOLANDA
PRESIDENCIA DE LA NACION

COTO
FUNDASAMIN (GRUPO PEREZ COMPANC)
JOHNSON DIVERSEY
PAN AMERICAN ENERGY (CASTROL)
SECRETARIA DE AGRICULTURA DE LA NACION
INTI (INST NACIONAL DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL)
POLICIA FEDERAL ARGENTINA
MEIP INGENIERIA
PLATAFORMA 10
JETPAQ / SECURE BAG / TRILOGY SOUL
MUNICIPALIDAD DE BARADERO
I.N.T.A.
PATAGONIAN FISHING GROUP
SERVICIOS COMPASS - EUREST
MUNICIPALIDAD GRAL BELGRANO
ORSNA (Org. Regulador Sist. Aeropuertos)
PARANA CIA DE SEGUROS